



FEDERAL BANK
HORMIS
MEMORIAL
FOUNDATION

FEDERAL BANK
YOUR PERFECT BANKING PARTNER

A Federal Bank CSR Initiative

IMPACT STUDY REPORT ON COVID WARDEN TRAINEE PROJECT

A dedicated program to monitor and control the spread of COVID -19

A special project of Federal Bank under its CSR Initiative.

Corporate Social Responsibility (CSR) does not have a universally accepted definition. The core of the concept however, is structured around the belief that businesses have a responsibility towards society and the people from whom they derive their success.

For Federal Bank, Corporate Social Responsibility (CSR) has been an inherent and inbuilt element of its culture from the day the bank was founded. Federal Bank designed COVID WARDEN Trainee, a dedicated programme for COVID-19 with dual benefit of providing temporary job opportunities for those who lost their job due to COVID-19 as well to manage crowds, gauge the temperature, issue masks and sanitiser to the public visiting Banks and public institutes.

Scope:

The scope includes identifying and shortlisting the youth who lost their job due to COVID -19 and skilling them with the necessary job skills in terms of their behaviour, etiquette, people relations, team skills and Covid protocols and their relevance and importance in the current scenario. The shortlisted trainees were skilled on the following:

- Communication
- Etiquette and Manners
- Customer relations and People skills
- Self –awareness and Team skills
- Covid Protocols and Basic Health and First aid

Project Summary:

572 Trainees (male/ female) were shortlisted, skilled and deployed across various locations in Kerala and Tamil Nadu. The skilling was completed during August 2021 and the skilled Covid Wardens Trainees were deployed on 1st September 2021. 454 Trainees were deployed at Federal Bank branches, 118 trainees were deployed in various government institutions in four districts as per the allocation by District Disaster Management Authority Officials.

All the selected COVID WARDEN trainees were provided with uniforms with the Federal bank logo.

The Profile of candidates selected as the Trainee COVID Warden:

1. People who faced job loss due to COVID pandemic.
2. Candidates not getting jobs due to lack of job opportunities consequent to pandemic.
3. Women facing financial issues due to death or job loss of earning member in their family due to COVID 19.

Job Responsibilities of the Trainee COVID Warden deployed in Banks:

1. Crowd Management.
2. Check the body temperature of the customers entering to the bank.
3. Provide sanitisers to the customers.
4. Data capturing of the customers entering the bank.
5. Providing support to the bank staffs in with documentation of COVID protocol management.

Job Responsibilities of the Trainee COVID Warden under DDMA:

1. The COVID Wardens were deployed in the health centres of Corporations, Municipalities and Panchayats.
2. Identifying and mapping the positive cases and finding/adding their primary/secondary contacts.
3. Worked to improve the contact tracing traction in COVID 19 Jaagaratha Portal.
4. Support to issue the Quarantine release certificates to the primary contacts of the positive patients.

5. Support to map COVID positive patients and direct them to the assigned Asha Workers who will be monitoring these patients according to their area.
6. Providing proper instructions and guidance to the international travelers arriving at Kerala on quarantine and testing norms.
7. Report submission to the Medical officers of the respective centres.
8. Providing support during various vaccination camps organised by the health department and data entry process.
9. COVID Vaccination and Palliative Vaccination registration support and record keeping.
10. MIS report updated updates to District Medical Officers (DMO)

Impact Report:

COVID 19 is the worst pandemic of the century which affected the normal living conditions of the society. The lock-down hit the economy badly and people were affected badly by job loss. People between the ages of 15 and 39 were most impacted by the coronavirus (COVID-19) lockdown in India between April and July 2020, in terms of job loss. Those between 25 and 29 years old alone accounted for about 46 percent of all job losses.

In this critical scenario, the “COVID Warden Trainee” Project implemented by Federal Bank was a blessing and a relief for the people who lost job loss/lack of job opportunities due to pandemic. This Federal Bank’s CSR initiative implemented by SB Global Educational Resources Pvt Ltd has succeeded in providing a temporary job support to 572 people out of which 40% are women to face and surmount the challenge of job loss. It provided financial relief through temporary employment. It further facilitated prevention of COVID spread by providing support service on the following by the COVID WARDEN Trainees.

- Crowd Management
- Ensuring that the people who visit public institutions are adhering to COVID -19 protocol.
- Education and awareness creation on the necessity of following COVID -19 protocol amongst those who visits the public institutions.
- Identifying and mapping the positive cases and finding/adding their primary/secondary contacts- which helped the health department to take necessary corrective action as the data capturing and data management is critical in controlling the spread.
- Support to map COVID positive patients and direct them to the assigned Asha Workers who will be monitoring these patients in their area – which again contributed to control of spread.

- Providing proper instructions and guidance to the international travellers arriving at Kerala on quarantine and testing norms to ensure proper implementation of COVID - 19 protocol.
- Providing support during various vaccination camps organised by the health department and data entry process.
- COVID Vaccination and Palliative Vaccination registration support and record keeping.

All the above activities were implemented without a burden on the public funds as the initiative was supported under Federal Bank CSR.

Ms. Kavitha M COVID warden Trainees of MUTHUTHALA Gram Panchayat, Palakkad under DDMA received special appreciation / trophies from the Panchayath for her contributions.



Testimonials by COVID Wardens Trainees:

Trainees Deployed under DDMA:


As a Covid Warden, the experience gave me a lot. When I was first appointed, all became a new for me, and then the staff of the institution helped me with all the small areas, I've been made. Later I then became more from a beginner and able to do the work in no time. Mainly the duty was Data Entry, but I've been engaged all time with the other activities in the institution. As a teenager, this experience was a pleasure to me

Divin George Kurian
Covid Warden
UPHC Kannammoola

ഞാൻ ഒന്നാം കുറ്റിത്ത Sep-3-2021
വൃത്ത COVID WARDEN തൃശ്ശി URBAN PRIMARY HEALTH
CENTER, MUTTADA -യിൽ പ്രവർത്തിച്ചു വരികയാണ്.

കുറ്റിത്ത മാർച്ച്-10-2020 വൃത്ത കോവിഡ്
പ്രതിരോധ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ ഭാഗമായി കൂടുതൽ
ഭരണകൂടത്തിനോടും വിവിധ ഭരണകൂടങ്ങളിലായി കൂടുതൽ
പ്രവർത്തനങ്ങൾ നമ്മുടെ നാടിനായി സഹായിക്കാൻ
കുറ്റിത്തയിൽ രാജീവ് സന്തോഷ് ഉണ്ണ്. കോവിഡ്
വ്യാപനം കുറയ്ക്കാനും സാമ്പത്തികമായി തൃപ്തിപ്പെടുത്തിയും
സഹായകമായിരുന്നില്ല. Federal bank-ന്റെ CSR fund
വഴിയായി COVID WARDEN എന്ന പ്രോജക്ടിന് പറ്റി തിരിച്ചടയ്ക്കൽ
രേഖീകരിച്ചുകൊടുക്കുകയും ചെയ്തിരുന്നു. COVID WARDEN
എന്ന പ്രോജക്ടിന്റെ 30 പേരെ തിരഞ്ഞെടുക്കുകയും
CORPORATION, MUNICIPALITY ചേർത്തിട്ടുണ്ട് വർദ്ധിച്ചു വന്നു
കൊരോന്നും സെന്ററുകളിൽ നിയോഗിക്കുകയും ചെയ്തു.
തദ്ദേശത്ത് Jagratha Portal Entry COVID VACCINATION
എന്നീ പദ്ധതികളിലാണ് നിയോഗിക്കപ്പെട്ടത്. രാജീവ്
health centers-ന്റെ പ്രവർത്തനം മികവുറ്റതാക്കുവാൻ
സാധിക്കുകയും ചെയ്തു.

COVID WARDEN എന്ന പ്രോജക്ട്
വർദ്ധിച്ചു കൂടി എന്നതും എന്റെ കൃത്യമായ അറിവ് ഉണ്ട്
തെക്കോട്ടെ നന്നായിരുന്നു തദ്ദേശത്ത് ഇത്തരത്തിൽ
എല്ലാ Project-കൾ തദ്ദേശത്ത് പ്രതിഷ്ഠിക്കണം.

എന്നും
ഒന്നാം. ബി


From,
Praveen Kumar
Primary Health Center
Vallapuzha, Palakkad (Dt)

To,
Baiju KR
Regional Manager
S.B Global Educational Resources Ltd
Vytila, Ernakulam

Sub: Testimony

Dear Sir,

Firstly, I'm glad to be in this job. Amidst COVID-19, I'm going through financial crisis for more than 10 to 12 months, I was unemployed and sitting idle. This job became a helping hand to me and my family. Since this is a service-oriented job, I'm happy that in this crisis situation, I can help so many people by working as a Covid Warden. I humbly request you to give further extension if possible.

JOB DONE 👍

1. Covid Vaccination Registration
2. Daily report send to DMO Spreadsheet (Excel sheet)
3. Palliative Vaccination Registration
4. Antilets Vaccine Registration & spreadsheet data entry.

Thanking you

Best Regards

Praveen Kumar



From,
Nikhil Suresh
Vandazhy PHC

To

Biju K.R
Junior Manager
Project department
SB Global.

എന്റെ പ്രവർത്തിയിൽ സഹായം,
ഞാൻ ഈ project-ന്റെ ഭാഗമായി വന്ദാഴി PHC-ൽ ജോലി
ചെയ്ത് വരുന്നു. ഈ ജോലിയിൽ ലേവറുന്നതിന് മുമ്പ്
Covid രോഗം ഹനികൾ നോട്ടീസ് നഷ്ടപ്പെട്ട് ഇരിക്കുക
ആയിരുന്നു, ഈ ജോലിയാണ് ഹനികൾ ആധാരം ആയത്.
ഇതിൽ നിന്നും കിട്ടുന്ന വാർത്താ ഹനികൾ എന്റെ
കുടുംബത്തിനും വളരെ അധികം രോഗം അനുഭവിക്കുന്നത്
കാലാതം കഴിഞ്ഞ് നോട്ടീസ് നോട്ടീസ് കണ്ടു ആയിരുന്നു
ഞാൻ, അത്കൊണ്ട് നന്നെ ഇത് ഹനികൾ വളരെ അധികം
പ്രാധാന്യമനുഭവിക്കുന്നുണ്ട്.

ഞാൻ PHC ചെയ്ത് വരുന്ന ജോലികൾ:

* COVID VACCINATION

[Verification, covid vaccination daily report entering, Helps
with vaccination certificate related issues, Palliative patients
covid vaccination, Pregnant w vaccination]

* Data Entry

[Helps with monthly report entering, Palliative patients
list, diabetic patients list and other list/reports]

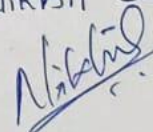
* Covid related reports

[Covid positive cases contact tracing, Positive list,
Entering missing details about patients]

* Helps with other works in PHC

[Helps with ORI, Helps to create new report format,
Field work]

Nikhil Suresh



Trainees Deployed in the Federal Bank Branches:

ബഹുമാനപ്പെട്ട സാർ,

പുനർ ചേർ സിദ്ധ. ഹിം.

ഞാൻ ഉൾപ്പെടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് (ബ്രാഞ്ചിൻ അടിസ്ഥാന) സെക്ടറിൽ ഉൾപ്പെടെ മൂന്നു മൂന്നു തോറിസ് വാർഡനായി കോലിറ്റാർട്ടിംഗ്. ഈ തോറിസ് തുടർന്ന് കോലിറ്റാർട്ടിംഗ് സാമ്പത്തിക പ്രതിസന്ധിയിലായിരുന്നു എനിക്ക് എസ്. ബി. കോസ്റ്റ് മൂവേഴ്സാസ് ഈ റെഗിയലിസേഷൻ ലഭ്യമാക്കി. തുടർന്ന് എസ്. ബി. കോസ്റ്റിന്റെ പരിശീലനത്തിലൂടെ ഞാൻ സാമ്പത്തികവേണ്ടി നല്ല രീതിയിൽ കോലിറ്റാർട്ടിംഗ്. ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ഈ പദ്ധതിയിലൂടെ ലഭിക്കുന്ന പരമമായ എതിർപ്പും എന്റെ ഉൾപ്പെടെയുള്ളവർക്കും പലിട ഉൾപ്പെടെ സഹായവും ആശ്രയിക്കുന്നു. ഇങ്ങനെ ഒരു റെഗിയൽ നൽകി എന്തും എന്റെ ഉൾപ്പെടെയുള്ളവർക്കും സഹായിച്ചതിന് എസ്. ബി. കോസ്റ്റിനും ഫെഡറൽ ബാങ്കിനും എന്റെ മനസ്സോടെ നന്ദിയും അറിയിക്കുന്നു.

ഉൾപ്പെടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക്
സിദ്ധ. ഹിം

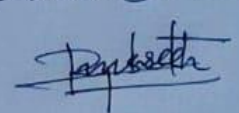
എസ്
Sindhu m
19/12/21

date - 19/12/2021
place - udma.

ബഹുമാനപ്പെട്ട സാർ,

എന്റെ പേര് അനന്തി.മെ . ഞാൻ ജൂനിയർ ഡെവലപ്പർ സ്ഥാൻ ഡെവലപ്പർ ജോലി ചെയ്തുകൊണ്ട് റെസിഡൻ്റ് ഓഫീസിൽ ജോലി ചെയ്തുകൊണ്ട്. ഈ ജോലി കലാശ്ശി ജോലി നഷ്ടപ്പെട്ട് സാമ്പത്തിക പ്രതിസന്ധിയിലായിരുന്ന എനിക്ക് എസ്.സി. പ്രോജക്ട് മൂലമെന്ന് ഈ തൊഴിലവസര ലഭിച്ചത്. ഇടർന്ന് എസ്.സി പ്രോജക്ടിന്റെ പരിശീലനത്തിലൂടെ ഞാൻ ബാങ്കിംഗ് മേഖലയിൽ ജോലി ചെയ്തുകൊണ്ട്. ഡെവലപ്പർ സ്ഥാൻ ഈ പദ്ധതിയിലൂടെ ലഭിക്കുന്ന പറ്റുന്ന എനിക്ക് എന്റെ ജൂനിയർമാർക്ക് വലിയ ഭേദമായി അനുഭവപ്പെടുന്നു. ഇങ്ങനെ ഭേദ തൊഴിൽ നൽകി എനെയും എന്റെ ജൂനിയർമാരെയും സഹായിച്ചതിന് എസ്.സി പ്രോജക്ടിന് ഡെവലപ്പർ സ്ഥാൻ എന്റെ കടപ്പാട് നന്ദിയറിയിക്കുന്നു.

ജൂനിയർ
അനന്തി.മെ

എസ്
അനന്തി.മെ


19/12/2021
2021

From,

Arathi P
Covid Warden
Changaramkulam Branch
Malappuram

To,

BUU

Project Manager
S.B Global Pvt. Ltd
Kochi

Review of Job Experience

I am Arathi from Changaramkulam. I was a teacher in Private Sector. In the Pandemic Situation I lost my job, at that time I heard and applied for this Covid Warden post.

When I entered to this job I realised and met with different Personalities the Officers at Changaramkulam branch and the Customers made a good relationship with me in these 4 months. I used to do the works at branch are writing the information of customers and closing the Shutter. This job was so helpful in this financial crisis.

I would like to request you and S.B Global Agency that if the period of job extend it may help for all including me to climb up from the financial crisis.

So I kindly request you to extend this job

Yours faithfully
Arathi P

Respected sir,

My name is Suchitra S. I joined Rajinankulam Federal Bank on sep. 1 as a covid warden trainee. I came to know about this opportunity through SB Global. When I lost my job due to severe covid situation. Then SB Global entered the job with all the help with the training of Global. I am doing my best for the bank. The salary here is a big support; and comfort for me and my family now. I would like to take this opportunity to express my heartfelt gratitude to SB ~~Global~~ Global and Federal Bank for giving me this opportunity.

by
Suchitra

ഞാൻ ഹിവിറ്റാ ബാലന്റിൽ, ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ
ചാത്തമ്പുര ഗവൺമെന്റ് കോളിജ് വാർഡൻ നസ്തികിലേക്ക്
രസീദ് നമ്പർ 1, 2001 ന് നിശ്ചയം ലഭിച്ച പൂർത്തിയാക്കി.

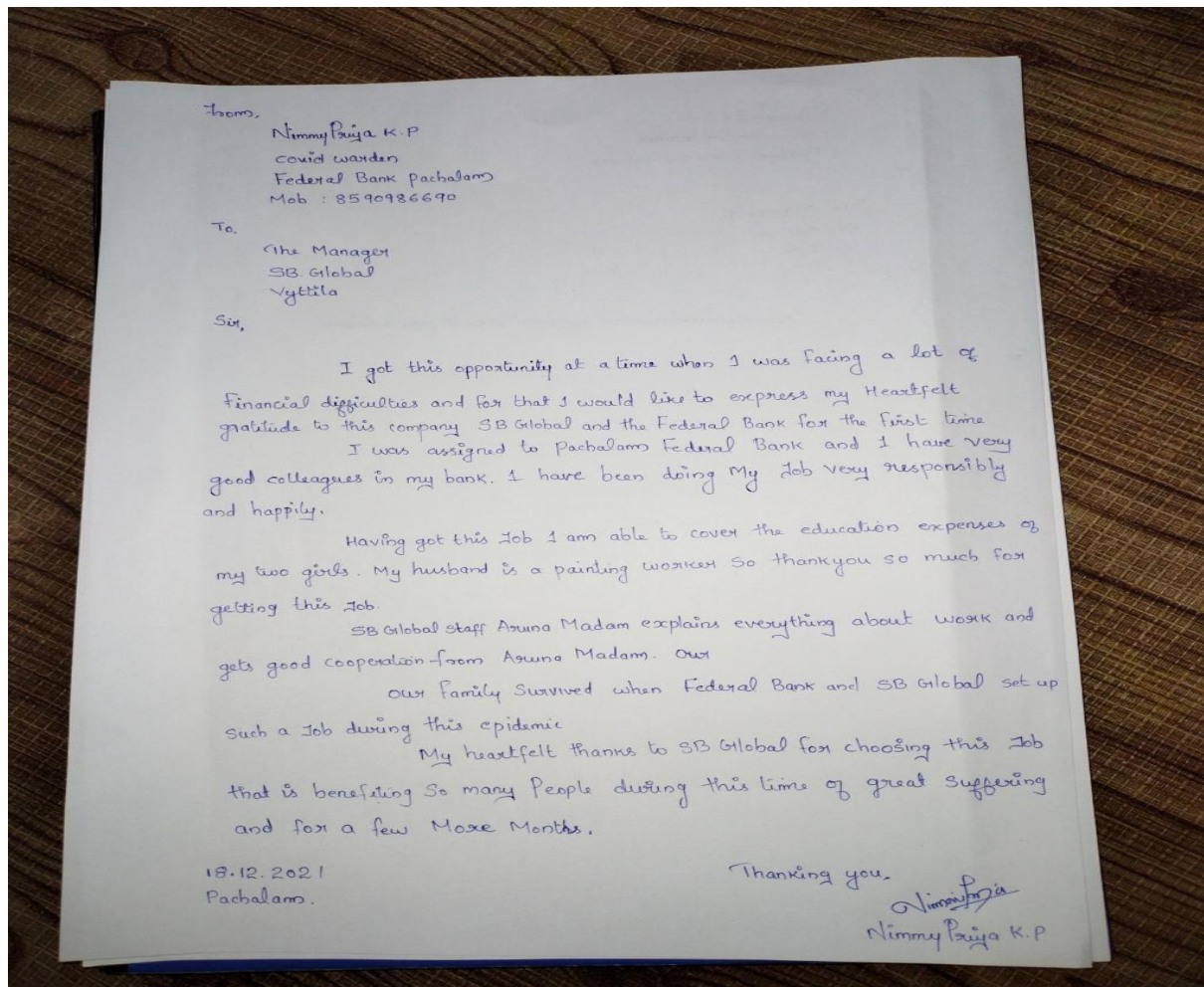
പ്രിൻ്റ് വാസന്തേക്കാൾ ഈ ജോലി ഞാനിടയ്ക്കുണ്ട്.
ബാങ്കിലെ സ്റ്റാഫുമായും അന്യരായി വരുന്ന കൺട്രാക്ട് ചെയ്തും
നല്ലൊരു ന്യൂനത ഉണ്ടാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്നും ചുരുക്കി നല്ല
അനുഭവങ്ങൾ നേടാനും സാധിച്ചു. നവംബറിൽ
ഈ നിശ്ചയം ഒരു വാസന്തേക്ക് കൂടി നിശ്ചയം എന്ന്
അറിഞ്ഞു. വളരെ സന്തോഷം തോന്നി.

ജോലി വീണ്ടെടുക്കാനും എനിക്ക് ഈ ജോലി സാമ്പത്തിക-
മായും മാനസികമായും ഒരുപാട് സഹായമായിരുന്നു.
അത് നഷ്ടപ്പെടുമോ എന്ന ഭയനമായിരുന്നു ഇങ്ങനെയൊ.

അടുത്ത വാസന്തേക്കും കൂടി ഈ ജോലിയിൽ
ഇടയ്ക്കുവാൻ അനുവദിച്ച ഫെഡറൽ ബാങ്ക് മെമ്പർഷിപ്പ്
മെമ്പർഷിപ്പും, മാനേജർമാർക്കും, മറ്റു സ്റ്റാഫുകൾക്കും
ജോലിയിൽ ഇടയ്ക്കുവാൻ ചിന്തിച്ചു എന്ന്. ബി. ഗ്ലോബൽ
മെമ്പർഷിപ്പും എന്റെ നന്ദി അറിയിക്കുന്നു. അതേസമയം
ഈ വർഷത്തെ ക്രിസ്തുമസ് ആഘോഷങ്ങൾക്കുവേണ്ടി നല്ല
മനസ്സാണെ സന്തോഷിച്ചു നിന്നുവാനും മറ്റു നല്ല കാര്യങ്ങൾക്കും
നന്ദി അറിയിക്കുന്നു. എന്ന്

സ്നേഹപൂർവ്വം.
Sreeridya,
ഹിവിറ്റാ ബാലന്റിൽ.

ചാത്തമ്പുര.



Conclusion:

It is clear that the COVID WARDEN TRAINEE - CSR initiative of Federal Bank made a difference in the life of many deserving people, albeit in the short term. It endorsed the image and reputation of the bank as a very responsible corporate that acts immediately during times of crisis. It ensured that some of the gains made by the Bank is meaningfully invested for social cause during the pandemic. This again proves that Federal Bank's intention is not only to meet a statutory obligation but also to create projects in the community that have a sustained impact and are aligned to their values.

Implementing Partner

